

„Nem csinállok mást, csak teszem a dolgomat”

Amikor 17 évesen, kezében a szakmunkásképzőben szerzett bizonyítványával belépett a Péterfy Sándor Utcai Kórház kapuján, meg sem fordult a fejében, hogy egyszer majd ő lesz az egyik legnagyobb egészségügyi intézmény, az Országos Mozgásszervi Intézet ápolási igazgatója. Emberné Heitler Andrea nyerte el 2021-ben a MESZK „Az év kiváló szakdolgozója” díját.

?ç °%ç%çÿû ÿ9úþçþ állásom; Érettségi nélkül kerültem ki matológiáról egy egészen más terü-
benten, amikor az Országos Orvosi çç ç +9 óç& <çç % D& létre jöttél, én is, elvállaltam az
Qþ çó Bèô ,< +&BÿçþB &þçþ QþB Bè6& Bÿç %ÿ&°ó1 +<ç-B-è çþp&þ Bÿl< è6+ , þ çç úç
igazgatói szobájában velem szemben ô<.66þ&Bþ% óþ þ ç Nyűzþe-e-át-Tréna-dans, egészen addig,
ô< &+< ó Eçóç&ù ç9% Utcai Kórház%szubintenzív osztályá- amíg úgy nem éreztem, hogy mindent
<ç9 E ô 61óþ& H 1 (þ- Bnak)hétköznapjába 6 úÿç þ megvalósítottam, amit szakmailag
pen arról beszél, hogy a legjobb kikap deteket Andrea, aki arra is emlékszik, terveztem, és tovább kell lépnem. Az
csolódást az jelenti számára, amikor a elégedetten és büszkén kezdett el ç +9 óç& D °ç&ô<ç ç NyűB
két unokájával lehet. ú+ +ç& ç •Ž •• 1< ô<ôççB+ç Bù ç þ<þB +&BÿçþBóþ

& E<çÿ³þ<þ& <çH Bþþ%ù°ç þè&þ+%B 9þ& þBþþ9þþ þþþþÿ ù³þçþB1 6+ç
pedig huszonhét volt, amikor megér- ç6+BB ç + ÿ ç&1 B1 þ gásszervi Sebészeti Osztályon.
þçþBB çç þ <1 D&+ è% %çççç&þ%þù ÿ9Bþ %ÿóþ&³þ9<þ& -
és közben nevet a csodálkozásomon,tünk egymással a munkában, ami Az ápolóknak
és azt is elmondja, óriási élmény a ket- arra ösztönzött mindannyiunkat, hogy = 'è' ÿ!ÿ!2== ÿ
B1 ÿ< &ÿ °ÿ³þ< D&+ ç³egyre jobbak és jobbak legyünk. Így
talon, mert így a nagymamaság min- Bþ9%ÿ<çþBþ<&þ BK&BùKemény hat°Bç/B&ek°ett Andrea
den „jó”-ságát megélheti. kell a tanulást is a korai családalapítás életében, intézményi átszervezések

Nþ9<çþù % þ DB-D és a hivatásom mellett. kel, racionalizálásokkal, osztályössze
%ç<è)ù B.9Bÿ&B , &ÿ è&ç°è°úD çB%ç ú &BþásokkalBárKová Az meséli, volt
Andrea életében, aki azt mondja, úgy ás asszisztensi végzettséget szerzett, ú1<çç ú ç% +9 E °ÿ9þçþþù

DBè<ç <+9è&ù ô<ç ç% ç6þç ÿÿþþçç6 çç þ <1 ú 6è9%þ èÿççH Bþþ% 9èù ç% +
ç&&ç úþ ÿ& óþ ÿ &þ³þ Semmelweis Egyetem Egészségügyként megérkeztem az OBSI-ba, hogy
azt úgy csináld, hogy jó legyen. "1 < + ç 8ç9è&ù ÿ<1óó&þ%èþ<çú .&°K ç þ çúçþ+%

ç è6+ , 6è °èB < ç6Dés%ügyDme nedzsmnt szakon, annyira nehéz lesz, amit végül meg-
latára választottam, mert én magam Nyugat-magyarországi Egyetemen. tapasztaltam, arra nem számítottam.
kamaszként igazából nem is tudtam, >ÿ 1 < + ç ç çB, ³ççBç%úþçBÿ91 <çþ9³þçþB D
hogy mihez kezdhetnék. Bár a pá- ç NyűBþ9 ° Tç.³þB<ÿ DBôþ&þþþ&þç%&B ç NyűBþ9 ° 9
gazdasági iskolát javasolták, végül 1&1³ÿ9B þ9þ<&þ ç -Žóè osztályán megé tanultam és vittem
apura hallgattam, aki azt mondta, az litációs osztályra. Vonzott a kínálózó %çç%ç%çú þóó1 ç þBB1ó1
egészségügyben mindig lesz biztos þþB1<ÿ ù ÿ< óè9 ç B9çúô +&þ °H BBB%K- .ú1 + þ B

szekovácsolnom, és ez csak évek múlt-kor csengetésre bemenni a beteghez tén sikert. Végül, amikor 2016-ban a társaságunkban a vezetői problémáit, amelyekkel távoztam, és a kollégák is lyeket magam is megtapasztaltam.

Változások viharában

a hangomat. Vallom ugyanis, hogy az ápoló nem az orvos beosztottja, hanem

az ápolóknak is van, kell legyen önálló

„Érzem és értem az ápolók problémáit”

Az újabb aktív ellátásban töltött éveket ismét a rehabilitáció váltotta Andrea, akinek a kiélezett helyzetben is helyt kellett állnia.

„Mit veszítettem. Az ápolásszakmai tevékenység

az új eljárások és módszertanok bevezetésére koncentráltam a tudásomat.

munkakör volt, minden alkalmat meggyek, így kapcsolatban maradtam a betegellátással, amelynek éveken át közvetlen részese voltam és hiányzott. Valóban éles váltás volt ez az osztályláltam benne a helyemet.

si segítség, hogy dolgozott betegágy mellett, Andrea e nélkül el sem tudja képzelni, hogy megalapozott, helyes döntéseket tudna hozni.

T

hogy az OORI és az Országos Reuma-

összevonása nyomán létrejött az Országos Mozgásszervi Intézet.

végéig tartott, aztán 2020 elején be-

robant a Covid

döntések következményeit egy személyben kell vállalnom ugyanakkor

vallom, hogy a jó döntések eredm-

van abban,

legalább mi képvis-

mentem.

„Az év kiváló szakdolgozója” díjra az Országos Mozgásszervi Intézet

lészben a kamara versenyekre, rendezvényeire. Ápolási igazgatóként

méltatásában Poór Gyula

8 C è : C - û / ' ŷ C ŷ À ŷ C ŷ = û 2 = À ' C ŷ

hç & ç DB, % ÿ < + + < B³ è & ° + % ù ú p ç % -
óta dolgozom, tömegközlekedéssel
è 9 + ô < ÿ 9 1 D 0 ç 6 p < B 9 p

Andrea, aki egész gyermekkorát is a
Fejér megyei kisvárosban töltötte, ott

% p & B ÿ 9 p ç ÿ < ç % ç & ç 6 + B B ÿ p
è 9 B +³ è ó ó B ç 9 B ° ç ç DB ç ç è < ù ú p
< ç H < ÿ p % ³ ç & 9 è ù + ° ú p p ÿ 9 è-
ç & + , ú ç ç p ç ú ç B ç % 9 ç ù ç ç ç p ÿ

pedig, hogy letegyem a munkát. Ré-
gebben sokat beszélgettem a vonaton
az utastársaimmal, és húsz éve még
ó H < ç ÿ & % + & ú B ç % ù + ° è 6 + , & 1 ³ ç -
° + p ç B è & p . B B ç ç ú 1 ú ç % + 9 ç & -

ne kelljen bevallanom, hogy az egész-
ségügyben dolgozom, mert leginkább
sajnálkozást váltottam ki vele. Pedig
jó lenne, ha visszanyerhetnék a meg-
becsülést, ami egykor a hivatásunkat

p p % p ç B p p 6 + è < ³ p ç p B 1 A y & B a < s o k a y f f z , d e a m i i g a z á n n é p s z e r ű a c s a l á d b a n , a z
ç B ç ç B ç è + ç + % ù ç % a z a t a l a k ö z ű t e t t r é t e s , a m e l y n e k a t é s z t á j á t i s m a g a n y ű j t j a
a pályát. Van, aki rendkívül öntudato
< ç & ù ÿ % , + 9 & B + < v é k o n y r a . A n d r e a g y e r m e k k é n t s o k i d ő t t ö l t ö t t V a s m e g y é b e n ,
H p ç p ³ ÿ B p ó p < ç ÿ p é n n o n b a n e g é s a n y j a s z á r m a z i k , o t t a n i n a g y n é n j é t ő l l e s t e e l
DB, óó ú 1 ó p & ç ç B < B ç 6 ç < ç B ç ç B + % ù a n n a k i d e j é n a z a p u k á j a i r á n y m u t a t á s a
+ ° ç ³ ú ÿ 1 < + è ÿ < p ° p B p % p c s a n a k i d e j é n a z a p u k á j a i r á n y m u t a t á s a
³ ÿ ç 1 < ç ç B , ù ç 6 è ° ç p ç ú o r < ÿ & Ž ù “ ç ø 9 ÿ B p < < ç B ó 1 p ° ç & è & ° ç < 9 9 ç
. & & p + ç ç è & ù ô < + < p é n s ó k v í z z e l t é s z t á t g y ú r o k . A t é s z t a g y ú r á s á t a t á l b a n k e z d e m , é s h a ö s s z e á l l t ,
B ç B p & B p B K ù p ³ ç B + B B < E 9 B ú < D è ç ç , + ° B ç B + % p 6 , < + è ù D ° ç & < ç B ÿ < ç
ç B ç + p] ° + ° ³ ç & % ÿ 9 p % ç & 1 ú ÿ < ù % & ú p & + < % ç p ç p ç è ó ó • Ž • “ 6 p 9 ô
ç B ç + p] ° + ° ³ ç & % ÿ % p p & & p % ç & ° + < ç < 9 9 ç ÿ < p p ú p % % & ú p ° p

(ç % + < B ³ < < ç ç B p & B ç 9 9 ç è ó ç < ç ç p ç ç) 6 p & B ÿ % ç D ç B ù % & B p ° ÿ , 9 ç %
ápolói mivoltára büszke kamaszra, aki
annak idején az apukája iránymutatása
szerint választott hivatást, gondolta
volna, hogy egy országos intézetben
p < ç ³ p ç ç B 1 ÿ ÿ 9 ú p ç ç % ³) B ÿ < p B ç ç + 9 < ç ç ç ú ù ç B E p 9 1 < p & ù ³ ç ° ç ç D
> & ú p ç B ç ç ÿ p B + ç B ç ù n e p o u j u k t o v á b b n y ű j t a n i , a s z é l e i t k e z ű n k r e c s a v a r v a l e s z e d j ű k , é s k e v é s v í z
tettem mást, mindig csak a dolgomat.
C ° ç & p ç ù % & B ç % + 9 ³ ç ç B ÿ < ç B è B 1 ç ô < B ç ° D < ç è 9 ç ú & ù % p + ô < + D p ³
hogy nem is versenyez. Megugrottam
ç ç p ÿ % p 9 H 1 ç ç ú è ° + ç B ÿ < ç ç p p p ° p ç & p ç ç D B è & ç ç ç ó 9 + < ç < p B < ÿ ÿ ³ p
ç + 9 & p % < B K & B p ç & ç ç B ÿ & ç % p B p p 1 9 D ú ç 9 ç ³ è D ù ÿ < ç < 9 + ç + B B B p 6
az egyik esemény a másik után. Nehe-
zen döntök az életemet meghatározó
+ & B + < ÿ 9 ú ÿ < p ó p & ù D ° ç & ç 9 ³ p 9 ù - ÿ B p ³ 1 ç & è ô D 9 + B ù 6 ô < , B ù ô B 9 + % ÿ ç
B ç 9 B , ³ ç ° + ù ÿ < p ç ú & < p % a a t ű n t ű t t ű k k e l m e g h i n t e t t e m a k i n y ű j t o t t t é s z t á t , r á k e r ű l h e t a c u k r o
szoktam. Amit elvállalok, azt végig is
viszem.
ç + B B ù % ç + ç + B B % p ° p 9 ÿ B p < ç + 9 9 + 6 + , < ù ç
B ÿ < ç B ç ù ÿ < % p p & H ç < 9 9 ç ç p B p p 9 B 9 E ú B p B

Sófalvi Luca